

ATELIER-FORMATION CAMPUS 2024 6 & 7 novembre



Antinea

COURTAGE D'ASSURANCES 

L'atelier collaboratif

Animé par Nadège Savigner

6 & 7 novembre 2024

Orias N° : 07 008 190

Spirale de la réussite

Comment l'engager ?



Expert-comptable,
Expert-humain



Antinea
COURTAGE D'ASSURANCES

Cohésion des collaborateurs cabinet /client



3 axes à privilégier



1

Une vision commune
sur le projet d'entreprise



2

Un esprit d'équipe
avec des **objectifs** communs



3

Une communication
et des **échanges clairs**
avec une puissante notion de services

① Une vision commune

...

Cabinet



Client



Projet d'entreprise

Définir le projet

Une étape essentielle



Pratiquer une **écoute active**



Découvrir les **besoins réels** de vos clients



Analyser l'**évolution** dans le temps



② Un esprit d'équipe



Cabinet



**Des objectifs
communs**

Client



Un programme solide

Soutenu par tous les acteurs

Des équipes efficaces engagées dans la stratégie



Capter et comprendre la **voix du client**



Solliciter des **ateliers de réflexion**



Collaborer et concrétiser les idées



③ Une communication claire

Cabinet

Client



Notion de services

La culture de l'échange

Notion de services



Améliorer la satisfaction client et la productivité
Un puissant levier de performance à exploiter



Favoriser les échanges, encourager l'**expression**



Cultiver le **multicanal**



Personnaliser et sécuriser la relation

Élargir son offre de valeur

Pour renforcer la relation client



Un exemple concret



La mission fiscale d'assistance

Lors de vérifications ou de contentieux



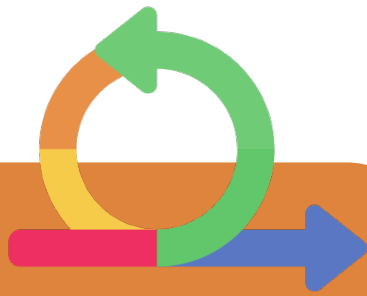
Le conseil fiscal



**Une mission à forte valeur ajoutée
et hautement sensible**



Un positionnement agile, adapté et réactif



Agile

Prévenir et
anticiper les
risques



Adapté

à une situation
inconfortable
pour limiter les
irritants



Réactif

Apporter une
réponse qui
sécurise et
valorise
l'expertise

Une mission accélératrice de performances



Valoriser

l'accompagnement
cabinet/collaborateur/client
en toute sérénité



Capitaliser

sur la satisfaction
client pour
augmenter les
honoraires de
conseil



Créer

des opportunités
de développement
puissants atouts de
création de valeur

merci!

pour votre attention

Antinea

COURTAGE D'ASSURANCES 

Orias N° : 07 008 190